お知らせメールに不具合がある場合は教室までご連絡ください。

お子さまの学習終了後、お電話もしくはLINEでご連絡いたします。（お迎えに来られる方の電話番号をお知らせください）

不具合が起きる場合の対応について

■お知らせメールが届かない場合

〇迷惑メールに振り分けられていないかご確認ください。

〇受信許可設定の方法

おしらせメールの送信元アドレスである 「k-info@kumonmail.jp」 からのメールを受け取れるよう受信許可設定をしてください。 許可設定は、ドメイン（@[kumonmail.jp](http://kumonmail.jp/)）ではなく、「k-info@kumonmail.jp」 を完全一致 で指定して、受信許可をしていただくようお願いします。
以下のリンクより、それぞれのキャリアのHPで説明されている受信許可設定方法をご参照いただき、設定をお願いします。

ドコモ 迷惑メール対策の受信リスト／拒否リスト設定（spモード） | お知らせ | NTTドコモ ([docomo.ne.jp](http://docomo.ne.jp/))
au 【メールアドレス登録】 auでの受信許可設定 | くもんなれっじ ([kumon.co.jp](http://kumon.co.jp/)) ※ウェブ体験／入会システムのメール設定について書かれていますが手順は同じです。 登録メールアドレスを k-info@kumonmail.jpに置き換えてご参照ください。
ソフトバンク 受信許可リスト設定方法：iPhone 5 | ソフトバンクモバイル ([softbank.jp](http://softbank.jp/))
※上記以外の通信会社の場合は、大変申し訳ございませんが各企業のHP等で設定方法のご確認をお願いします。

■おしらせメールが遅れて届く場合
〇フリーメールアドレス（yahoo、gmail、icloudなど）は、遅延・不着が起こりやすいアドレスです。また、お問い合わせいただけるサポート窓口がないことが一般的です。頻繁に遅延する場合は、お使いの遅延が起こっているメールアドレス（フリーメール等）以外のメールアドレスを二つ目、三つ目に追加登録していただくという方法もご活用ください。

 〇プロバイダから発行されているアドレスをご利用で、不着・遅延が発生する場合はプロバイダへお尋ねください。

〇プロバイダでも原因が特定できない場合や、フリーメールで問合せ先がない場合には、登録アドレスの変更をご検討ください。
登録アドレスの変更をご希望の方は、恐れ入りますが、kumon.hiraokaminami@gmail.com宛てに下記の内容をお送りください。

 ・生徒名 ・学年 ・入退室メールを希望するアドレス